

Registro no CNAS – nº 254.754/71-40 – Registro no  
Cartº 4º Of. - nº 48.129 – Livro A-155 – CNPJ 03.025.707/0001-40  
DECLARADA UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL DEC. 94.054 DE 25/02/87  
“Autogestão e autodefensores: conquistando caminhos para ser e conviver”.



Sede Própria:  
Av. Joana D'arc,  
nº 1.450 – Bairro Santa  
Branca

## **Centro Especializado em Reabilitação da APAE – CG**

Campo Grande/MS  
Brasil

Fundada em 10 de Junho  
de 1967

Estatuto registrado no  
Cartório de Registro Civil  
das Pessoas Jurídicas de  
Campo Grande - MS, em  
1º de Fevereiro de 1968  
sob nº 546

## **RELATÓRIO METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS REFERENTES AO TRIMESTRE JULHO, AGOSTO E SETEMBRO DE 2017**

Reconhecida de  
Utilidade Pública  
Estadual pela Lei nº 70  
de 07 de Maio de 1980

Reconhecida de  
Utilidade Pública  
Municipal pela Lei nº  
1.119 de 05 de Março de  
1968

Ministério da Saúde,  
conveniada ao SUS  
como Unidade Regional:  
IPEd nº 0009830  
CER nº 6778623

**Campo Grande – 2017**

Filiada a Federação  
Nacional das APAEs sob  
nº 107

Sede Própria:  
Av. Joana D'arc,  
nº 1.450 – Bairro Santa  
Branca

Campo Grande/MS  
Brasil

Fundada em 10 de Junho  
de 1967

Estatuto registrado no  
Cartório de Registro Civil  
das Pessoas Jurídicas de  
Campo Grande - MS, em  
1º de Fevereiro de 1968  
sob nº 546

Reconhecida de  
Utilidade Pública  
Estadual pela Lei nº 70  
de 07 de Maio de 1980

Reconhecida de  
Utilidade Pública  
Municipal pela Lei nº  
1.119 de 05 de Março de  
1968

Ministério da Saúde,  
conveniada ao SUS  
como Unidade Regional:  
IPED nº 0009830  
CER nº 6778623

Filiada a Federação  
Nacional das APAEs sob  
nº 107

## 1- METAS QUALITATIVAS

### 1.1- Atenção a Saúde

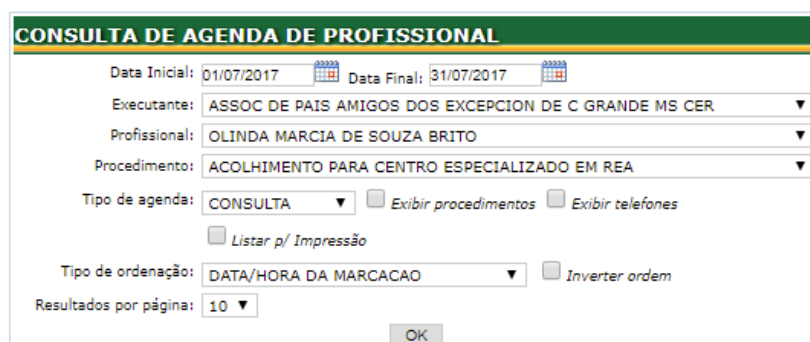
#### 1.1.1- Prontuário único

Todo paciente admitido na unidade encaminhado pelo Sistema de Regulação de Vagas (SISREG), ao ser acolhido na instituição por qualquer uma das portas de entrada (OPM, Toxina Botulínica, Ostomia, Acolhimento para Reabilitação, OPM Visual, Avaliação Auditiva), tem prontuário aberto para registro das evoluções clínicas, assistência social e ou dispensação de OPM.

#### 1.1.2- Oferta de Agenda para Acolhimento

A agenda de acolhimento do CER/APAE, é disponibilizada pelo SISREG com a nomenclatura “*Acolhimento para centro especializado em reabilitação*”, quando o paciente comparece a chave é confirmada e quando falta para o acolhimento, informa-se a regulação que por sua vez informa a unidade de saúde que realizou o encaminhamento.

O CER/APAE disponibilizou horário para atendimento de todos os pacientes encaminhados via SISREG, tal como se observa nas figuras 1, 2 e 3.



**CONSULTA DE AGENDA DE PROFISSIONAL**

Data Inicial: 01/07/2017 Data Final: 31/07/2017

Executante: ASSOC DE PAIS AMIGOS DOS EXCEPCION DE C GRANDE MS CER

Profissional: OLINDA MARCIA DE SOUZA BRITO

Procedimento: ACOLHIMENTO PARA CENTRO ESPECIALIZADO EM REA

Tipo de agenda: CONSULTA  Exibir procedimentos  Exibir telefones

Listar p/ Impressão

Tipo de ordenação: DATA/HORA DA MARCACAO  Inverter ordem

Resultados por página: 10

OK

ESTATÍSTICAS DA PESQUISA:	
Vagas de 1ª Vez Solicitadas:	31
Vagas de Retorno Solicitadas:	0
Vagas de 1ª Vez Consumidas:	31
Vagas de Retorno Consumidas:	0
Vagas de Reserva Consumidas:	0
Solicitações Confirmadas:	28
Solicitações Pendentes:	3
Total de solicitações:	31

Figura – 1: Comprovação de agendamentos para acolhimento mês de julho/2017. Fonte: <http://sisregiicentroeste.saude.gov.br/cgi-bin/index>

Sede Própria:  
Av. Joana D'arc,  
nº 1.450 – Bairro Santa  
Branca

Campo Grande/MS  
Brasil

Fundada em 10 de Junho  
de 1967

Estatuto registrado no  
Cartório de Registro Civil  
das Pessoas Jurídicas de  
Campo Grande - MS, em  
1º de Fevereiro de 1968  
sob nº 546

Reconhecida de  
Utilidade Pública  
Estadual pela Lei nº 70  
de 07 de Maio de 1980

Reconhecida de  
Utilidade Pública  
Municipal pela Lei nº  
1.119 de 05 de Março de  
1968

Ministério da Saúde,  
conveniada ao SUS  
como Unidade Regional:  
IPED nº 0009830  
CER nº 6778623

Filiada a Federação  
Nacional das APAEs sob  
nº 107

**CONSULTA DE AGENDA DE PROFISSIONAL**

Data Inicial: 01/08/2017 Data Final: 31/08/2017

Executante: ASSOC DE PAIS AMIGOS DOS EXCEPCION DE C GRANDE MS CER

Profissional: OLINDA MARCIA DE SOUZA BRITO

Procedimento: ACOLHIMENTO PARA CENTRO ESPECIALIZADO EM REA

Tipo de agenda: CONFIRMACAO  Exibir procedimentos  Exibir telefones

Tipo de ordenação: DATA/HORA DA MARCACAO  Inverter ordem

Resultados por página: 10

OK

**PROPRIEDADES DA AGENDA**

Período: 01/08/2017 a 31/08/2017

Unidade Executante: ASSOC DE PAIS AMIGOS DOS EXCEPCION DE C GRANDE MS CER (6778623)

Profissional Executante: OLINDA MARCIA DE SOUZA BRITO (61390828115)

Procedimento Ambulatorial: ACOLHIMENTO PARA CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITACAO (3001006)

Ordenado por: DATA/HORA DA MARCACAO

Resultados por página: 10

**ESTATÍSTICAS DA PESQUISA:**

Vagas de 1ª Vez Solicitadas:	138
Vagas de Retorno Solicitadas:	0
Vagas de 1ª Vez Consumidas:	138
Vagas de Retorno Consumidas:	0
Vagas de Reserva Consumidas:	0
Solicitações Confirmadas:	101
Solicitações Pendentes:	37
Total de solicitações:	138

Figura – 2: Comprovação de agendamentos para acolhimento mês de agosto/2017.  
Fonte: <http://sisregiicentroeste.saude.gov.br/cgi-bin/index>

**CONSULTA DE AGENDA DE PROFISSIONAL**

Data Inicial: 01/09/2017 Data Final: 30/09/2017

Executante: ASSOC DE PAIS AMIGOS DOS EXCEPCION DE C GRANDE MS CER

Profissional: OLINDA MARCIA DE SOUZA BRITO

Procedimento: ACOLHIMENTO PARA CENTRO ESPECIALIZADO EM REA

Tipo de agenda: CONFIRMACAO  Exibir procedimentos  Exibir telefones

Tipo de ordenação: DATA/HORA DA MARCACAO  Inverter ordem

Resultados por página: 10

OK

**PROPRIEDADES DA AGENDA**

Período: 01/09/2017 a 30/09/2017

Unidade Executante: ASSOC DE PAIS AMIGOS DOS EXCEPCION DE C GRANDE MS CER (6778623)

Profissional Executante: OLINDA MARCIA DE SOUZA BRITO (61390828115)

Procedimento Ambulatorial: ACOLHIMENTO PARA CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITACAO (3001006)

Ordenado por: DATA/HORA DA MARCACAO

Resultados por página: 10

**ESTATÍSTICAS DA PESQUISA:**

Vagas de 1ª Vez Solicitadas:	120
Vagas de Retorno Solicitadas:	0
Vagas de 1ª Vez Consumidas:	120
Vagas de Retorno Consumidas:	0
Vagas de Reserva Consumidas:	0
Solicitações Confirmadas:	85
Solicitações Pendentes:	35
Total de solicitações:	120

Figura – 3: Comprovação de agendamentos para acolhimento mês de Setembro/2017.  
Fonte: <http://sisregiicentroeste.saude.gov.br/cgi-bin/index>

Sede Própria:  
Av. Joana D'arc,  
nº 1.450 – Bairro Santa  
Branca

Campo Grande/MS  
Brasil

Fundada em 10 de Junho  
de 1967

Estatuto registrado no  
Cartório de Registro Civil  
das Pessoas Jurídicas de  
Campo Grande - MS, em  
1º de Fevereiro de 1968  
sob nº 546

Reconhecida de  
Utilidade Pública  
Estadual pela Lei nº 70  
de 07 de Maio de 1980

Reconhecida de  
Utilidade Pública  
Municipal pela Lei nº  
1.119 de 05 de Março de  
1968

Ministério da Saúde,  
conveniada ao SUS  
como Unidade Regional:  
IPEd nº 0009830  
CER nº 6778623

Filiada a Federação  
Nacional das APAEs sob  
nº 107

### 1.1.3- Oferta de Agenda para dispensação de OPM's no SISREG

A agenda para dispensação de OPM's disponibilizada pelo CER/APAE, possui duas nomenclaturas diferentes “*Grupo próteses e órteses com medida*” e “*Grupo próteses e órteses sem medida*”, sendo as duas agendas no nome do profissional Wellington de Matos Wanderley.

O CER/APAE disponibilizou horário para atendimento de todos os pacientes encaminhados via SISREG, tal como se observa nas figuras 4, 5 e 6 para os procedimentos com medida e 7, 8 e 9 sem medida.

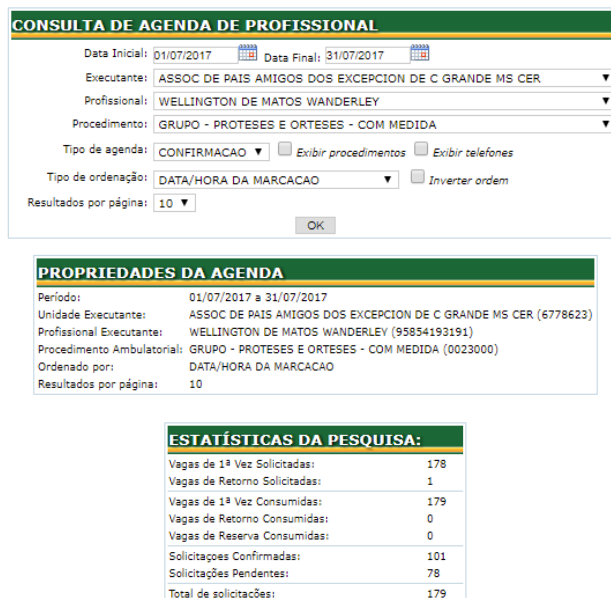
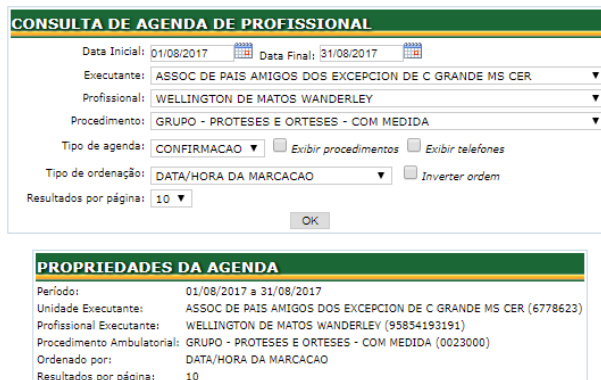


Figura – 4: Comprovação de agendamentos para OPM com medida mês de julho/2017.  
Fonte: <http://sisregiicentroeste.saude.gov.br/cgi-bin/index>



Sede Própria:  
Av. Joana D'arc,  
nº 1.450 – Bairro Santa  
Branca

ESTATÍSTICAS DA PESQUISA:	
Vagas de 1ª Vez Solicitadas:	179
Vagas de Retorno Solicitadas:	0
Vagas de 1ª Vez Consumidas:	179
Vagas de Retorno Consumidas:	0
Vagas de Reserva Consumidas:	0
Solicitações Confirmadas:	126
Solicitações Pendentes:	53
Total de solicitações:	179

Campo Grande/MS  
Brasil

Figura – 5: Comprovação de agendamentos para OPM com medida mês de agosto/2017.  
Fonte: <http://sisregiicentroeste.saude.gov.br/cgi-bin/index>

Fundada em 10 de Junho  
de 1967

**CONSULTA DE AGENDA DE PROFISSIONAL**

Data Inicial: 01/09/2017 Data Final: 30/09/2017

Executante: ASSOC DE PAIS AMIGOS DOS EXCEPCION DE C GRANDE MS CER

Profissional: WELLINGTON DE MATOS WANDERLEY

Procedimento: GRUPO - PROTESES E ORTESES - COM MEDIDA

Tipo de agenda: CONFIRMACAO  Exibir procedimentos  Exibir telefones

Tipo de ordenação: DATA/HORA DA MARCACAO  Inverter ordem

Resultados por página: 10

OK

Estatuto registrado no  
Cartório de Registro Civil  
das Pessoas Jurídicas de  
Campo Grande - MS, em  
1º de Fevereiro de 1968  
sob nº 546

**PROPRIEDADES DA AGENDA**

Período: 01/09/2017 a 30/09/2017

Unidade Executante: ASSOC DE PAIS AMIGOS DOS EXCEPCION DE C GRANDE MS CER (6778623)

Profissional Executante: WELLINGTON DE MATOS WANDERLEY (95854193191)

Procedimento Ambulatorial: GRUPO - PROTESES E ORTESES - COM MEDIDA (0023000)

Ordenado por: DATA/HORA DA MARCACAO

Resultados por página: 10

Reconhecida de  
Utilidade Pública  
Estadual pela Lei nº 70  
de 07 de Maio de 1980

ESTATÍSTICAS DA PESQUISA:	
Vagas de 1ª Vez Solicitadas:	128
Vagas de Retorno Solicitadas:	0
Vagas de 1ª Vez Consumidas:	128
Vagas de Retorno Consumidas:	0
Vagas de Reserva Consumidas:	0
Solicitações Confirmadas:	76
Solicitações Pendentes:	52
Total de solicitações:	128

Reconhecida de  
Utilidade Pública  
Municipal pela Lei nº  
1.119 de 05 de Março de  
1968

Figura – 6: Comprovação de agendamentos para OPM com medida mês de Setembro/2017.  
Fonte: <http://sisregiicentroeste.saude.gov.br/cgi-bin/index>

Ministério da Saúde,  
conveniada ao SUS  
como Unidade Regional:  
IPED nº 0009830  
CER nº 6778623

**CONSULTA DE AGENDA DE PROFISSIONAL**

Data Inicial: 01/07/2017 Data Final: 31/07/2017

Executante: ASSOC DE PAIS AMIGOS DOS EXCEPCION DE C GRANDE MS CER

Profissional: WELLINGTON DE MATOS WANDERLEY

Procedimento: GRUPO - PROTESES E ORTESES - SEM MEDIDA

Tipo de agenda: CONFIRMACAO  Exibir procedimentos  Exibir telefones

Tipo de ordenação: DATA/HORA DA MARCACAO  Inverter ordem

Resultados por página: 10

OK

**PROPRIEDADES DA AGENDA**

Período: 01/07/2017 a 31/07/2017

Unidade Executante: ASSOC DE PAIS AMIGOS DOS EXCEPCION DE C GRANDE MS CER (6778623)

Profissional Executante: WELLINGTON DE MATOS WANDERLEY (95854193191)

Procedimento Ambulatorial: GRUPO - PROTESES E ORTESES - SEM MEDIDA (0024000)

Ordenado por: DATA/HORA DA MARCACAO

Resultados por página: 10

ESTATÍSTICAS DA PESQUISA:	
Vagas de 1ª Vez Solicitadas:	323
Vagas de Retorno Solicitadas:	0
Vagas de 1ª Vez Consumidas:	323
Vagas de Retorno Consumidas:	0
Vagas de Reserva Consumidas:	0
Solicitações Confirmadas:	182
Solicitações Pendentes:	141
Total de solicitações:	323

Filiada a Federação  
Nacional das APAEs sob  
nº 107

Figura – 7: Comprovação de agendamentos para OPM sem medida mês de Julho/2017.  
Fonte: <http://sisregiiicentroeste.saude.gov.br/cgi-bin/index>

CONSULTA DE AGENDA DE PROFISSIONAL	
Data Inicial:	01/08/2017
Data Final:	31/08/2017
Executante:	ASSOC DE PAIS AMIGOS DOS EXCEPCION DE C GRANDE MS CER
Profissional:	WELLINGTON DE MATOS WANDERLEY
Procedimento:	GRUPO - PROTESES E ORTESES - SEM MEDIDA
Tipo de agenda:	CONFIRMACAO <input type="checkbox"/> Exibir procedimentos <input type="checkbox"/> Exibir telefones
Tipo de ordenação:	DATA/HORA DA MARCACAO <input type="checkbox"/> Inverter ordem
Resultados por página:	10
OK	

PROPRIEDADES DA AGENDA	
Período:	01/08/2017 a 31/08/2017
Unidade Executante:	ASSOC DE PAIS AMIGOS DOS EXCEPCION DE C GRANDE MS CER (6778623)
Profissional Executante:	WELLINGTON DE MATOS WANDERLEY (95854193191)
Procedimento Ambulatorial:	GRUPO - PROTESES E ORTESES - SEM MEDIDA (0024000)
Ordenado por:	DATA/HORA DA MARCACAO
Resultados por página:	10

ESTATÍSTICAS DA PESQUISA:	
Vagas de 1ª Vez Solicitadas:	325
Vagas de Retorno Solicitadas:	0
Vagas de 1ª Vez Consumidas:	325
Vagas de Retorno Consumidas:	0
Vagas de Reserva Consumidas:	0
Solicitações Confirmadas:	7
Solicitações Pendentes:	318
Total de solicitações:	325

Figura – 8: Comprovação de agendamentos para OPM sem medida mês de Agosto/2017.  
Fonte: <http://sisregiiicentroeste.saude.gov.br/cgi-bin/index>

CONSULTA DE AGENDA DE PROFISSIONAL	
Data Inicial:	01/09/2017
Data Final:	30/09/2017
Executante:	ASSOC DE PAIS AMIGOS DOS EXCEPCION DE C GRANDE MS CER
Profissional:	WELLINGTON DE MATOS WANDERLEY
Procedimento:	GRUPO - PROTESES E ORTESES - SEM MEDIDA
Tipo de agenda:	CONFIRMACAO <input type="checkbox"/> Exibir procedimentos <input type="checkbox"/> Exibir telefones
Tipo de ordenação:	DATA/HORA DA MARCACAO <input type="checkbox"/> Inverter ordem
Resultados por página:	10
OK	

PROPRIEDADES DA AGENDA	
Período:	01/09/2017 a 30/09/2017
Unidade Executante:	ASSOC DE PAIS AMIGOS DOS EXCEPCION DE C GRANDE MS CER (6778623)
Profissional Executante:	WELLINGTON DE MATOS WANDERLEY (95854193191)
Procedimento Ambulatorial:	GRUPO - PROTESES E ORTESES - SEM MEDIDA (0024000)
Ordenado por:	DATA/HORA DA MARCACAO
Resultados por página:	10

ESTATÍSTICAS DA PESQUISA:	
Vagas de 1ª Vez Solicitadas:	261
Vagas de Retorno Solicitadas:	0
Vagas de 1ª Vez Consumidas:	261
Vagas de Retorno Consumidas:	0
Vagas de Reserva Consumidas:	0
Solicitações Confirmadas:	3
Solicitações Pendentes:	258
Total de solicitações:	261

Figura – 9: Comprovação de agendamentos para OPM sem medida mês de Setembro/2017.  
Fonte: <http://sisregiiicentroeste.saude.gov.br/cgi-bin/index>

Cabe ressaltar que as OPM's sem medida possuem menor número de baixa dada na chave do SISREG, devido à dependência de o paciente e/ou responsável vir retirar o procedimento no CER/APAE. Passados três meses da solicitação, informamos a unidade solicitante, através da regulação do não comparecimento

Sede Própria:  
Av. Joana D'arc,  
nº 1.450 – Bairro Santa  
Branca

Campo Grande/MS  
Brasil

Fundada em 10 de Junho  
de 1967

Estatuto registrado no  
Cartório de Registro Civil  
das Pessoas Jurídicas de  
Campo Grande - MS, em  
1º de Fevereiro de 1968  
sob nº 546

Reconhecida de  
Utilidade Pública  
Estadual pela Lei nº 70  
de 07 de Maio de 1980

Reconhecida de  
Utilidade Pública  
Municipal pela Lei nº  
1.119 de 05 de Março de  
1968

Ministério da Saúde,  
conveniada ao SUS  
como Unidade Regional:  
IPED nº 0009830  
CER nº 6778623

Filiada a Federação  
Nacional das APAEs sob  
nº 107

Sede Própria:  
Av. Joana D'arc,  
nº 1.450 – Bairro Santa  
Branca

Campo Grande/MS  
Brasil

Fundada em 10 de Junho  
de 1967

Estatuto registrado no  
Cartório de Registro Civil  
das Pessoas Jurídicas de  
Campo Grande - MS, em  
1º de Fevereiro de 1968  
sob nº 546

Reconhecida de  
Utilidade Pública  
Estadual pela Lei nº 70  
de 07 de Maio de 1980

Reconhecida de  
Utilidade Pública  
Municipal pela Lei nº  
1.119 de 05 de Março de  
1968

Ministério da Saúde,  
conveniada ao SUS  
como Unidade Regional:  
IPEd nº 0009830  
CER nº 6778623

Filiada a Federação  
Nacional das APAEs sob  
nº 107

para retirada do procedimento, ou da impossibilidade de contato com o paciente pelos meios disponibilizados.

#### 1.1.4- Garantia de retorno após as consultas de avaliação

Conforme metas anteriores (Prontuário único e Agenda de Acolhimento), todo paciente triado, que tenha demanda de reabilitação em uma ou todas as modalidades de atendimento do CER/APAE (física, intelectual, aditiva, visual e múltipla) inicia seu atendimento, com elaboração do PTS pela equipe multiprofissional.

Porém existem casos, que por comorbidade patogênica o paciente acaba sendo inelegível para reabilitação. Um exemplo típico, paciente encaminhado para reabilitação intelectual, possui quadro psicótico associado não estabilizado com tratamento farmacológico, ficando impossibilitado de atender comandos, ou responder estímulos.

#### 1.1.5- Realização de atividades em grupo com temáticas específicas

Conforme listas de frequência em anexo, realizam-se palestras e rodas de conversa, com temas direcionados ao autocuidado, estimulação precoce e continuada, orientações gerais aos pacientes e cuidadores.

Para melhorar e otimizar as orientações, realizamos reuniões com grupos específicos de pacientes, onde assim abordamos um tema específico destinado à aquela deficiência, como no caso dos ostomizados e sua sexualidade, algo que seria difícil ou impossível de ser abordado com os demais pacientes.

#### 1.1.6- Avaliação da qualidade dos serviços e resolubilidade da assistência e atenção à saúde

Listas em anexo conforme solicitado para confirmar a informação, referente a meta.

Sede Própria:  
 Av. Joana D'arc,  
 nº 1.450 – Bairro Santa  
 Branca

Campo Grande/MS  
 Brasil

Fundada em 10 de Junho  
 de 1967

Estatuto registrado no  
 Cartório de Registro Civil  
 das Pessoas Jurídicas de  
 Campo Grande - MS, em  
 1º de Fevereiro de 1968  
 sob nº 546

Reconhecida de  
 Utilidade Pública  
 Estadual pela Lei nº 70  
 de 07 de Maio de 1980

Reconhecida de  
 Utilidade Pública  
 Municipal pela Lei nº  
 1.119 de 05 de Março de  
 1968

Ministério da Saúde,  
 conveniada ao SUS  
 como Unidade Regional:  
 IPED nº 0009830  
 CER nº 6778623

Filiada a Federação  
 Nacional das APAEs sob  
 nº 107

### 1.1.7- Orientações e desenvolvimento de ações para promover a cidadania, inclusão social, escolar e/ou profissional

INSTITUIÇÃO	AÇÃO REALIZADA	DESCRIÇÃO
<b>ISMAC</b>	Dispensação de meios auxiliares de locomoção, no ISMAC	Para facilitar a dispensação de meios auxiliares de locomoção aos pacientes deficientes visuais, com perda total da visão, foi articulado com o ISMAC, a dispensação das bengalas articuladas na sede do ISMAC.
<b>AMA</b>	Capacitação dos cuidadores	Em parceria com a AMA (Associação das mães dos autistas) de Campo Grande, o CER/APAE disponibilizou sua estrutura física, para realizar a capacitação dos cuidadores dos autistas que frequentam a AMA.
<b>HRMS</b>	Otimização da rede	A Comissão de curativos do HRMS esteve em visita técnica no CER/APAE, para conhecer a oficina ortopédica e setor de estomaterapia, assim como, conhecer as formas de encaminhamento de pacientes. Responsável Enfª <b>Juliana Corrente</b> .
<b>CEDEG/APAE</b>	Emprego apoiado	Encaminhamento de jovens com deficiência para capacitação e posterior encaminhamento para o mercado de trabalho.
<b>HUMAP</b>	Atendimento à mulher com deficiência	Articulação com o HUMAP, para atendimento em ginecologia das mulheres com deficiência. Ainda em fase de análise e adaptação da estrutura para atendimento, pois o hospital não possui banheiros adaptados nos ambulatórios.

### 1.1.8- Elaboração do PTS pela equipe multiprofissional e participação da família

Constitui item na folha de avaliação do paciente, os objetivos familiares, do paciente e dos profissionais, sendo estes objetivos os norteadores da elaboração do PTS de cada paciente. Sendo assim todo paciente assistido no CER/APAE em reabilitação física, intelectual, visual, auditiva ou múltipla, possui seu PTS sendo revisto semestralmente e reconfigurado quando necessário.

Sede Própria:  
Av. Joana D'arc,  
nº 1.450 – Bairro Santa  
Branca

Campo Grande/MS  
Brasil

Fundada em 10 de Junho  
de 1967

Estatuto registrado no  
Cartório de Registro Civil  
das Pessoas Jurídicas de  
Campo Grande - MS, em  
1º de Fevereiro de 1968  
sob nº 546

Reconhecida de  
Utilidade Pública  
Estadual pela Lei nº 70  
de 07 de Maio de 1980

Reconhecida de  
Utilidade Pública  
Municipal pela Lei nº  
1.119 de 05 de Março de  
1968

Ministério da Saúde,  
conveniada ao SUS  
como Unidade Regional:  
IPEd nº 0009830  
CER nº 6778623

Filiada a Federação  
Nacional das APAEs sob  
nº 107

#### 1.1.9- Sequela em decorrência de acidentes de trânsito

Não foi notificado nenhum caso de deficiência em decorrência de acidente de trânsito no período compreendido de julho a setembro de 2017.

#### 1.1.10- Busca ativa dos pacientes faltosos

1.1.11- Realizar clínica ampliada interagindo intra e intersetorialmente  
Análise *in loco* do PTS.

#### 1.1.12- Serviço de Ouvidoria

No semestre compreendido entre os meses de abril a setembro de 2017, foram realizadas 16 ouvidorias, sendo 13 via contato telefônico e 3 pessoalmente e direto com o ouvidor.

Deste total 11 foram relacionadas a reclamações, que foram apuradas e dado retorno ao usuário do ocorrido e as outras 5 foram de agradecimento e parabenizando o serviço prestado.

#### 1.1.13- Revisão/atualização dos POP´s a cada 12 meses

Os procedimentos operacionais padrão, ainda não completaram 12 meses desde sua última atualização.

#### 1.1.14- Reinserção de pessoas com deficiência no mercado de trabalho

Atualizada em Setembro de 2017 a lista de pacientes inseridos no mercado de trabalho, totaliza 61 inclusões de ambos os gêneros (anexo a listagem com os nomes e número de prontuário).

#### 1.1.15- Serviço de Ostomia

Em anexo segue a listagem de pacientes atualizada em setembro de 2017, tendo sido dada baixa nos óbitos e incluídos os pacientes admitidos em setembro.

Sede Própria:  
Av. Joana D'arc,  
nº 1.450 – Bairro Santa  
Branca

Campo Grande/MS  
Brasil

Fundada em 10 de Junho  
de 1967

Estatuto registrado no  
Cartório de Registro Civil  
das Pessoas Jurídicas de  
Campo Grande - MS, em  
1º de Fevereiro de 1968  
sob nº 546

Reconhecida de  
Utilidade Pública  
Estadual pela Lei nº 70  
de 07 de Maio de 1980

Reconhecida de  
Utilidade Pública  
Municipal pela Lei nº  
1.119 de 05 de Março de  
1968

Ministério da Saúde,  
conveniada ao SUS  
como Unidade Regional:  
IPED nº 0009830  
CER nº 6778623

Filiada a Federação  
Nacional das APAEs sob  
nº 107

### 1.1.16- Toxina Botulínica Tipo A

As figuras 10, 11 e 12, apresentam os pacientes encaminhados para atendimento no ambulatório de Toxina Botulínica Tipo A.

CONSULTA DE AGENDA DE PROFISSIONAL	
Data Inicial:	01/07/2017
Data Final:	31/07/2017
Executante:	ASSOC DE PAIS AMIGOS DOS EXCEPCION DE C GRANDE MS CER
Profissional:	LUIZA PREVIATO TREVISAN MAGARIO
Procedimento:	APLICACAO DE TOXINA BOTULINICA
Tipo de agenda:	CONFIRMACAO
<input type="checkbox"/> Exibir procedimentos <input type="checkbox"/> Exibir telefones	
Tipo de ordenação:	DATA/HORA DA MARCACAO
<input type="checkbox"/> Inverter ordem	
Resultados por página:	10
OK	

PROPRIEDADES DA AGENDA	
Período:	01/07/2017 a 31/07/2017
Unidade Executante:	ASSOC DE PAIS AMIGOS DOS EXCEPCION DE C GRANDE MS CER (6778623)
Profissional Executante:	LUIZA PREVIATO TREVISAN MAGARIO (07482435697)
Procedimento Ambulatorial:	APLICACAO DE TOXINA BOTULINICA (0766106)
Ordenado por:	DATA/HORA DA MARCACAO
Resultados por página:	10

**A pesquisa nao retornou nenhum resultado.**

Figura – 10: Comprovação de agendamentos para Toxina Botulínica Tipo - A, mês de Julho/2017. Fonte: <http://sisregiicentrooeste.saude.gov.br/cgi-bin/index>

CONSULTA DE AGENDA DE PROFISSIONAL	
Data Inicial:	01/08/2017
Data Final:	31/08/2017
Executante:	ASSOC DE PAIS AMIGOS DOS EXCEPCION DE C GRANDE MS CER
Profissional:	LUIZA PREVIATO TREVISAN MAGARIO
Procedimento:	APLICACAO DE TOXINA BOTULINICA
Tipo de agenda:	CONFIRMACAO
<input type="checkbox"/> Exibir procedimentos <input type="checkbox"/> Exibir telefones	
Tipo de ordenação:	DATA/HORA DA MARCACAO
<input type="checkbox"/> Inverter ordem	
Resultados por página:	10
OK	

PROPRIEDADES DA AGENDA	
Período:	01/08/2017 a 31/08/2017
Unidade Executante:	ASSOC DE PAIS AMIGOS DOS EXCEPCION DE C GRANDE MS CER (6778623)
Profissional Executante:	LUIZA PREVIATO TREVISAN MAGARIO (07482435697)
Procedimento Ambulatorial:	APLICACAO DE TOXINA BOTULINICA (0766106)
Ordenado por:	DATA/HORA DA MARCACAO
Resultados por página:	10

ESTATÍSTICAS DA PESQUISA:	
Vagas de 1ª Vez Solicitadas:	20
Vagas de Retorno Solicitadas:	0
Vagas de 1ª Vez Consumidas:	20
Vagas de Retorno Consumidas:	0
Vagas de Reserva Consumidas:	0
Solicitações Confirmadas:	14
Solicitações Pendentes:	6
Total de solicitações:	20

Figura – 11: Comprovação de agendamentos para Toxina Botulínica Tipo - A, mês de Agosto/2017. Fonte: <http://sisregiicentrooeste.saude.gov.br/cgi-bin/index>

Sede Própria:  
Av. Joana D'arc,  
nº 1.450 – Bairro Santa  
Branca

Campo Grande/MS  
Brasil

Fundada em 10 de Junho  
de 1967

Estatuto registrado no  
Cartório de Registro Civil  
das Pessoas Jurídicas de  
Campo Grande - MS, em  
1º de Fevereiro de 1968  
sob nº 546

Reconhecida de  
Utilidade Pública  
Estadual pela Lei nº 70  
de 07 de Maio de 1980

Reconhecida de  
Utilidade Pública  
Municipal pela Lei nº  
1.119 de 05 de Março de  
1968

Ministério da Saúde,  
conveniada ao SUS  
como Unidade Regional:  
IPEd nº 0009830  
CER nº 6778623

Filiada a Federação  
Nacional das APAEs sob  
nº 107

Data Inicial:	01/09/2017	Data Final:	30/09/2017
Executante:	ASSOC DE PAIS AMIGOS DOS EXCEPCION DE C GRANDE MS CER		
Profissional:	LUIZA PREVIATO TREVISAN MAGARIO		
Procedimento:	APLICAÇÃO DE TOXINA BOTULINICA		
Tipo de agenda:	CONFIRMAÇÃO	<input type="checkbox"/> Exibir procedimentos	<input type="checkbox"/> Exibir telefones
Tipo de ordenação:	DATA/HORA DA MARCACAO	<input type="checkbox"/> Inverter ordem	
Resultados por página:	10		
OK			

PROPRIEDADES DA AGENDA	
Período:	01/09/2017 a 30/09/2017
Unidade Executante:	ASSOC DE PAIS AMIGOS DOS EXCEPCION DE C GRANDE MS CER (6778623)
Profissional Executante:	LUIZA PREVIATO TREVISAN MAGARIO (07482435697)
Procedimento Ambulatorial:	APLICAÇÃO DE TOXINA BOTULINICA (0766106)
Ordenado por:	DATA/HORA DA MARCACAO
Resultados por página:	10

ESTATÍSTICAS DA PESQUISA:	
Vagas de 1ª Vez Solicitadas:	16
Vagas de Retorno Solicitadas:	0
Vagas de 1ª Vez Consumidas:	16
Vagas de Retorno Consumidas:	0
Vagas de Reserva Consumidas:	0
Solicitações Confirmadas:	8
Solicitações Pendentes:	8
Total de solicitações:	16

Figura – 12: Comprovação de agendamentos para Toxina Botulínica Tipo - A, mês de Setembro/2017. Fonte: <http://sisregiicentroeste.saude.gov.br/cgi-bin/index>

## 1.2- Humanização do Atendimento

### 1.2.1- Participar da política de humanização do SUS

Acolhimento realizado pela equipe da assistência social e recepção, contando com duas recepções amplas e climatizadas, assim como estrutura pessoal e física adequadas para o atendimento da pessoa com deficiência.

### 1.2.2- Análise de satisfação dos funcionários

Conforme estipulado a avaliação deve ser anual, sendo assim a próxima avaliação deverá ser realizada no mês de abril de 2018.

### 1.2.3- Análise de satisfação dos usuários

Conforme estipulado a avaliação deve ser anual, sendo assim a próxima avaliação deverá ser realizada no mês de abril de 2018.

Sede Própria:  
Av. Joana D'arc,  
nº 1.450 – Bairro Santa  
Branca

Campo Grande/MS  
Brasil

Fundada em 10 de Junho  
de 1967

Estatuto registrado no  
Cartório de Registro Civil  
das Pessoas Jurídicas de  
Campo Grande - MS, em  
1º de Fevereiro de 1968  
sob nº 546

Reconhecida de  
Utilidade Pública  
Estadual pela Lei nº 70  
de 07 de Maio de 1980

Reconhecida de  
Utilidade Pública  
Municipal pela Lei nº  
1.119 de 05 de Março de  
1968

Ministério da Saúde,  
conveniada ao SUS  
como Unidade Regional:  
IPEd nº 0009830  
CER nº 6778623

Filiada a Federação  
Nacional das APAEs sob  
nº 107

## 1.3- Gestão

### 1.3.1- Desenvolvimento gerencial, capacitação e educação permanente

Seguem os certificados em anexo.

### 1.3.2- Veículo adaptado cedido pela SESAU

Segue em anexo a lista com os pacientes que são transportados.

### 1.3.3- Cronograma realizado pela oficina itinerante

No trimestre compreendido entre os meses de julho a setembro de 2017, a oficina itinerante esteve nos municípios de Dourados, Três Lagoas, Corumbá, Paranaíba, Ponta Porã, Naviraí, Aquidauana e Coxim.

Sede Própria:  
Av. Joana D'arc,  
nº 1.450 – Bairro Santa  
Branca

Campo Grande/MS  
Brasil

Fundada em 10 de Junho  
de 1967

Estatuto registrado no  
Cartório de Registro Civil  
das Pessoas Jurídicas de  
Campo Grande - MS, em  
1º de Fevereiro de 1968  
sob nº 546

Reconhecida de  
Utilidade Pública  
Estadual pela Lei nº 70  
de 07 de Maio de 1980

Reconhecida de  
Utilidade Pública  
Municipal pela Lei nº  
1.119 de 05 de Março de  
1968

Ministério da Saúde,  
conveniada ao SUS  
como Unidade Regional:  
IPED nº 0009830  
CER nº 6778623

Filiada a Federação  
Nacional das APAEs sob  
nº 107

<b>METAS QUANTITATIVAS - 1º/2º QUADRIMESTE 2017</b>								
<b>RELATÓRIO FÍSICO</b>								
<b>PRODUÇÃO CER II APAE - 2017 - QUANTIDADE APRESENTADA</b>								
<b>SubGrup procedimentos</b>	<b>jan/17</b>	<b>fev/17</b>	<b>mar/17</b>	<b>abr/17</b>	<b>mai/17</b>	<b>jun/17</b>	<b>jul/17</b>	<b>ago/17</b>
0101 Ações coletivas/individuais em saúde	0	0	0	0	0	0	0	291
0211 Métodos diagnósticos em especialidades	32	62	64	70	48	0	179	379
0301 Consultas / Atendimentos / Acompanhamentos	6.240	6.415	6.882	5.330	6.633	6.109	6.870	7.799
0302 Fisioterapia	1.721	1.799	1.737	1.162	1.495	1.401	1.622	1.841
0307 Tratamentos odontológicos	0	0	0	0	0	0	0	0
0309 Terapias especializadas/0414 -Bucomaxilofacial	0	0	0	0	0	0	0	0
0701 OPME não relacionados ao ato cirúrgico	486	383	536	429	503	552	458	380
<b>Total</b>	<b>8.479</b>	<b>8.659</b>	<b>9.219</b>	<b>6.991</b>	<b>8.679</b>	<b>8.062</b>	<b>9.129</b>	<b>10.690</b>
<b>PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE METAS - 2017</b>								
<b>SubGrup procedimentos</b>	<b>jan/17</b>	<b>fev/17</b>	<b>mar/17</b>	<b>abr/17</b>	<b>mai/17</b>	<b>jun/17</b>	<b>jul/17</b>	<b>ago/17</b>
0101 Ações coletivas/individuais em saúde	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	291,00
0211 Métodos diagnósticos em especialidades	106,67	206,67	213,33	233,33	160,00	0,00	596,67	1263,33
0301 Consultas / Atendimentos / Acompanhamentos	89,14	91,64	98,31	76,14	94,76	87,27	98,14	111,41
0302 Fisioterapia	344,20	359,80	347,40	232,40	299,00	280,20	324,40	368,20
0307 Tratamentos odontológicos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0309 Terapias especializadas/0414 -Bucomaxilofacial	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0701 OPME não relacionados ao ato cirúrgico	373,85	294,62	412,31	330,00	386,92	424,62	352,31	292,31
<b>Total</b>	<b>102,64</b>	<b>104,82</b>	<b>111,60</b>	<b>84,63</b>	<b>105,06</b>	<b>97,59</b>	<b>110,51</b>	<b>129,40</b>
<b>ATENDIMENTOS EM REABILITAÇÃO FÍSICA E/INTELCTUAL 2017 - POR CBO</b>								
<b>SubGrup proc[2008+</b>	<b>jan/17</b>	<b>fev/17</b>	<b>mar/17</b>	<b>abr/17</b>	<b>mai/17</b>	<b>jun/17</b>	<b>jul/17</b>	<b>ago/17</b>
0301 Assistente Social	2.675	2.717	2.935	2.352	2.916	2.778	3.208	3.553
0301 Cirurgião Dentista	0	0	0	0	0	0	0	0
0301 Enfermeiro - acréscimo da assistência TBA	281	297	289	209	273	268	284	364
0301 Fisioterapeuta	4.076	4.063	4.354	3.217	4.007	3.763	4.261	3.861
0301 Fonoaudiólogo	394	438	348	269	242	224	340	659
0301 Médico	234	398	482	429	501	435	608	547
0301 Nutricionista	113	250	266	206	292	254	288	304
0301 Psicólogo	351	352	324	221	313	242	236	261
0301 Terapeuta Ocupacional	533	385	424	268	323	286	140	1.204
<b>Total</b>	<b>8.657</b>	<b>8.900</b>	<b>9.422</b>	<b>7.171</b>	<b>8.867</b>	<b>8.250</b>	<b>9.365</b>	<b>10.753</b>
<b>SubGrup proc[2008+</b>	<b>jan/17</b>	<b>fev/17</b>	<b>mar/17</b>	<b>abr/17</b>	<b>mai/17</b>	<b>jun/17</b>	<b>jul/17</b>	<b>ago/17</b>
<b>0701 Dispensação de OPM</b>	<b>486</b>	<b>383</b>	<b>536</b>	<b>429</b>	<b>503</b>	<b>552</b>	<b>458</b>	<b>380</b>
<b>Forma Organ.[2008+</b>	<b>jan/17</b>	<b>fev/17</b>	<b>mar/17</b>	<b>abr/17</b>	<b>mai/17</b>	<b>jun/17</b>	<b>jul/17</b>	<b>ago/17</b>
070101 OPM auxiliares da locomoção	303	179	297	269	330	348	294	230
070102 OPM ortopédicas	181	204	234	160	171	196	132	150
070109 Substituição/Troca em órteses/próteses	2	0	5	0	2	8	32	0
<b>Total</b>	<b>486</b>	<b>383</b>	<b>536</b>	<b>429</b>	<b>503</b>	<b>552</b>	<b>458</b>	<b>380</b>
<b>METAS USUÁRIOS - PRODUÇÃO FÍSICA - 2017</b>								
<b>Forma Organ.[2008+</b>	<b>jan/17</b>	<b>fev/17</b>	<b>mar/17</b>	<b>abr/17</b>	<b>mai/17</b>	<b>jun/17</b>	<b>jul/17</b>	<b>ago/17</b>
ATENDIMENTO EM REABILITAÇÃO FÍSICA E/OU INTELCTUAL -1750/mês	2.164	2.225	2.356	1.793	2.217	2.063	2.341	2.688
DISPENSACÃO DE OPM -100 /mês	486	383	536	429	503	552	458	380
<b>CUMPRIMENTO DE METAS USUÁRIOS - 2017</b>								
<b>Forma Organ.[2008+</b>	<b>jan/17</b>	<b>fev/17</b>	<b>mar/17</b>	<b>abr/17</b>	<b>mai/17</b>	<b>jun/17</b>	<b>jul/17</b>	<b>ago/17</b>
ATENDIMENTO EM REABILITAÇÃO FÍSICA E/OU INTELCTUAL -1750/mês	123,67	127,10	134,60	102,40	126,70	117,90	134,00	153,61
DISPENSACÃO DE OPM -130 /mês	373,85	294,62	412,31	330,00	386,92	424,62	352,31	292,31

“Construindo uma história de igualdade de oportunidades para todos”  
APAE BRASIL; 60 anos fazendo inclusão.